

# Conditions générales de vente

Date de mise à jour : 16/10/2017.

Vous pouvez télécharger nos conditions générales de vente [en cliquant ici](#)

## Informations importantes :

L'Utilisateur est prié de lire les présentes conditions générales avant de passer commande ! Si l'Utilisateur a moins de 18 ans, il doit clairement avoir l'autorisation de l'un de ces parents ou de son tuteur pour passer une commande et/ou procéder au règlement de celle-ci.

Blancheporte est une dénomination commerciale de CIVAD Blancheporte.

Le site marchand [www.blancheporte.be](http://www.blancheporte.be) (ci-après dénommé le "Site") est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau (ci-après dénommé "Internaute"). Il est édité par la société CIVAD, S.A.S de droit français au capital de 26.986.232€, 22, rue de la Blanche Porte 59200 Tourcoing, France - RCS Lille Métropole B.321 008 013. TVA -BE 0640 824 263.

Le Site permet à Blancheporte de proposer à la vente les produits de l'enseigne commerciale Blancheporte (ci-après dénommés les "Produits") à des Internautes naviguant sur le Site (ci-après dénommés "Utilisateurs"). Pour l'application des présentes, il est convenu que l'Utilisateur et Blancheporte seront collectivement dénommés les "Parties" et individuellement dénommés "Partie", et que l'Utilisateur ayant validé une commande sera alors dénommé "Acheteur". Les droits et obligations de l'Utilisateur s'appliquent nécessairement à l'Acheteur.

L'Utilisateur qui souhaiterait acheter sur le Site, déclare avoir la pleine capacité juridique. Toutefois, une personne frappée d'incapacité au sens de l'article 1123 et suivants du Code civil, si elle ne peut en aucune façon acheter sur le Site et partant acquérir la qualité d'Acheteur, pourra être un Utilisateur du Site. La consultation du Site et les services qu'il offre sont alors sous la responsabilité de son représentant légal. Ce représentant légal est tenu de respecter les présentes stipulations. En tout état de cause, lors de la transmission de données personnelles, le représentant légal devra compiler lui-même le formulaire d'inscription ou autoriser expressément la personne qu'il représente à remplir ledit formulaire, les stipulations relatives aux données personnelles telles que prévues à l'article 7. ci-après trouvant bien entendu application.

La commande est honorée sous réserve de la faculté pour Blancheporte de la refuser. Une commande pourra notamment ne pas être honorée en cas d'absence de règlement d'achats antérieurs ou en cas de retours ou de pertes d'articles jugés trop fréquents par Blancheporte.

Toute commande d'un Produit proposé sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. Conformément aux dispositions de la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification, il est rappelé que la validation du bon de commande telle que précisée à l'article 3.3. ci-après, constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Enfin, il est précisé que l'Utilisateur peut sauvegarder ou imprimer les présentes conditions générales de vente, à condition toutefois de ne pas les modifier.

## Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

Les présentes s'appliquent sur la vente en ligne sur le territoire belge à l'exclusion de tout autre document, notamment les conditions générales de vente figurant dans le catalogue des Produits distribués par voie postale par Blancheporte.

La vente peut être conclue en néerlandais ou en français, au choix de l'acheteur.

## Article 2. Produits - Prix :

### 2.1. Produits

Les Produits proposés à la vente par Blancheporte sont ceux qui figurent sur le Site, au jour de la consultation du Site par l'Utilisateur, ainsi que les produits présentés dans les catalogues des saisons en cours, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, l'Acheteur en sera informé au plus tard lors de la livraison de la commande. Il est d'ores et déjà précisé que Blancheporte pourra substituer le(s) Produit(s) indisponible(s) par un(des) Produit(s)

similaire(s), de valeur au moins équivalente. S'il désire ne pas conserver le Produit substitué, l'Acheteur aura la possibilité d'obtenir le remboursement du Produit remplacé, suivant les modalités détaillées dans l'article 4 et 7.

Les photographies et les textes illustrant les Produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si ces photographies et/ou textes présentaient un caractère erroné, la responsabilité de Blancheporte ne saurait être engagée de ce chef.

## **2.2. Prix**

Les prix sont indiqués en Euros et sont valables en Belgique. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions, de la cotisation de recyclage ainsi que de la T.V.A., applicables au jour de la commande.

Depuis le 1er juillet 2001, en application des conventions régionales de politiques environnementales, au moment de l'achat de tout équipement électrique et/ou électronique, une cotisation est perçue pour le compte de l'ASBL Récupel, organisme agréé en charge de la récupération et du recyclage des vieux électros en Belgique.

Les prix ne tiennent pas compte des frais de traitement de la commande dont question à l'article 2.3. Ils seront facturés en sus - après validation définitive de la commande. La facture qui sera adressée à l'Utilisateur à la livraison du colis comprendra donc les prix des produits, ainsi que les frais de traitement de la commande. Les prix indiqués sont garantis jusqu'à la date indiquée, dans la limite des stocks disponibles sauf modifications importantes des charges et notamment de la TVA, et sauf erreur ou omission.

Les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande par foyer et sur une période de validité donnée. Blancheporte se réserve le droit, ce que l'Utilisateur accepte, de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité desdits Produits.

Certains articles vendus par lot peuvent être livrés à l'unité : dans ce cas, la demande doit être adressée, sur un bon de commande séparé, au Service Commandes Blancheporte - BP 30100 - 7700 MOUSCRON. Le prix unitaire est alors majoré de 15%.

## **2.3. Frais de traitement de la commande**

Les frais de traitement de la commande se décomposent en une participation aux frais d'envoi ou de retour, selon le cas, et une participation aux frais de paiement (gestion et encaissement) dont question à l'article 6.

### **2.3.1. La participation aux frais d'envoi**

La participation aux frais d'envoi du colis est de cinq euros quarante neuf 5,49€. Blancheporte se réserve le droit d'adapter ce montant en fonction de l'évolution des tarifs postaux. La participation aux frais d'envoi ne sera réglée qu'une seule fois, même si la commande est livrée en plusieurs fois. La participation aux frais d'envoi est seulement due si le client garde tout ou partie de sa commande.

### **2.3.2. La participation aux frais de paiement**

Une participation aux frais de paiement (gestion et encaissement) pourra également être demandée en fonction du mode de paiement suivant les modalités précisées à l'article 6.

### **2.3.3 La participation aux frais de retour**

En cas de retour de toute sa commande, une participation aux frais de retour de 5,49€ est due.

En cas de paiement par contre remboursement à la livraison, la participation aux frais d'envoi reste due au titre de frais de retour.

## **Article 3. Enregistrement et validation de la commande :**

### **3.1. Navigation à l'intérieur du Site**

L'Utilisateur peut prendre connaissance des différents Produits proposés à la vente par Blancheporte sur son Site. L'Utilisateur peut naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

### **3.2. Enregistrement d'une commande**

Si l'Utilisateur souhaite passer commande, il choisira les différents Produits auxquels il porte un intérêt, et manifestera ledit intérêt en cliquant sur la case "Ajouter au panier".

A tout moment, l'Utilisateur pourra :

- obtenir un récapitulatif des Produits qu'il a sélectionnés, en cliquant sur "Mon Panier"
- corriger les éventuelles erreurs commises dans la saisie des données de la commande en cliquant sur "Modifier" ; la correction n'est cependant plus possible une fois que l'Utilisateur aura cliqué sur " Passer ma commande "
- terminer sa sélection de Produits et commander ses Produits en cliquant sur "Passer ma commande ".

Nonobstant ce qui précède à ce paragraphe, il est précisé que, pour certaines offres commerciales reçues par voie postale par l'Utilisateur, ce dernier pourra bénéficier des avantages liés à ladite offre, en se positionnant sur la page d'accueil du Site et en cliquant sur "Commande directe". Au niveau de la page " Panier ", l'Utilisateur indiquera le "Code Privilège" figurant sur l'offre commerciale qu'il a reçue et saisira sa commande en mentionnant : la(les) référence(s), la quantité souhaitée et la taille éventuelle. Toutefois dans l'hypothèse où le "Code Privilège" n'était pas reconnu par le Site, l'Utilisateur conserve la possibilité d'utiliser son offre commerciale par l'intermédiaire des autres moyens de commande, à l'exclusion du Site.

Pour commander les Produits qu'il a ainsi choisis, après avoir cliqué sur " Commander ", tout Utilisateur devra s'identifier, en saisissant son e-mail et son mot de passe qu'il aura au préalable créé dans "Votre compte client".

L'Utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale. En outre, l'Utilisateur devra fournir son adresse mail et un mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site.

L'Utilisateur accepte que la saisie de ces deux identifiants vaut preuve de son identité et manifeste son consentement aux présentes conditions générales de vente.

Une fois l'Utilisateur identifié, il devra choisir l'adresse de livraison (telle que précisée à l'article 4 ci-après) puis un bon de commande apparaîtra à l'écran, récapitulant : les nature, quantité et prix des Produits retenus par l'Utilisateur, ainsi que le montant total de la commande (à l'exclusion des frais de traitement dont question à l'article 2.3), les coordonnées de l'Utilisateur, l'adresse de livraison des Produits. L'Utilisateur pourra choisir le mode de paiement qu'il souhaite suivant les modalités prévues à l'article 6.

### **3.3. Validation définitive de la commande**

Dès qu'il clique sur " Choisir ce mode de paiement et valider la commande ", l'Utilisateur valide définitivement sa commande : la commande est enregistrée et la vente est définitivement conclue. L'Utilisateur ne peut ensuite plus corriger d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données de la commande. L'Utilisateur devient Acheteur. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques de Blancheporte ou de son prestataire, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties. Le contrat sera ensuite archivé sous forme électronique et destiné uniquement à l'usage de Blancheporte.

Conformément à l'article 5 ci-après, l'Acheteur dispose d'un droit de renonciation à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain de la livraison des Produits par Blancheporte.

### **3.4. Confirmation de la commande**

Dès que la vente est définitivement conclue, un récapitulatif de la commande sera envoyé par Blancheporte par voie d'e-mail, au plus tard à la livraison des Produits, à l'adresse e-mail indiquée par l'Acheteur au moment de la commande.

Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les Parties et constitue la preuve de l'achat intervenu entre parties. Elle fait également foi en ce qui concerne la disponibilité et le prix des articles, les promotions et la participation aux frais d'envoi. La confirmation contient également les conditions générales de vente à télécharger. La facture qui sera adressée à l'Utilisateur à la livraison du colis comprendra donc les prix des produits, ainsi que la participation aux frais d'envoi, et la participation aux frais de paiement.

## **Article 4. Livraison :**

La participation aux frais d'envoi de 5,49 €\* s'ajoute au total de votre commande, ainsi qu'au choix de livraison et de paiement sélectionné.

### **4.1. Délais**

Les délais de livraison suivants sont d'application :

**Délai normal chez vous ou en Point Relais®** : Pour tous les articles disponibles, le délai de livraison est de 14 jours calendrier à compter du jour suivant celui de la validation de la commande par l'Acheteur.

Au cas où la commande ne peut être exécutée dans un délai maximal de 30 jours, à compter du jour suivant celui de la validation de la commande par l'Acheteur, ce dernier dispose du droit de renoncer à l'Achat. Pour les commandes dont le récapitulatif envoyé à l'Acheteur précise 'disponible sous x semaines', le délai maximal de livraison est de 30 jours augmenté du nombre de semaines en question.

### **4.2. Adresse de Livraison**

Les Produits commandés par l'Acheteur seront livrés uniquement en Belgique, à l'adresse indiquée par ce dernier sur le bon de commande. L'Acheteur a la possibilité de faire livrer les Produits à une autre adresse que la sienne et notamment dans l'un des Point Relais®. Dans cette dernière hypothèse, les Produits commandés peuvent en principe être récupérés par l'Acheteur, sur présentation d'une pièce d'identité, dans le Point Relais® de son choix.

En tout état de cause, les Produits seront acheminés par les services postaux habituels ou par transporteur. Blancheporte décline donc toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux ou des moyens de transport, ainsi qu'en cas de perte des Produits commandés ou de grève. Par ailleurs, il est précisé que la propriété des Produits commandés ne sera transférée à l'Acheteur qu'au paiement total du prix facturé, y-compris la participation aux frais d'envoi. Tous les autres risques de perte et de dégâts relatifs aux Produits sont transférés à l'Acheteur dès la livraison. Les adresses de livraison sont dès lors les suivantes :

### **AU POINT RELAIS®**

Un Point Relais®, c'est un point "Mondial Relay" (librairie, station service, commerce d'alimentation) où l'Acheteur peut retirer ses articles Blancheporte.

L'Acheteur sera prévenu de l'arrivée de son colis dans son Point Relais® prioritairement par SMS ou, à défaut, par courrier. Ceci vaut aussi pour les articles retardés livrés en Point Relais®.

Toute commande déposée dans un Point Relais® sera conservée pendant un délai de 10 jours maximum.

### **CHEZ L'ACHETEUR OU A L'ADRESSE DE SON CHOIX**

L'Acheteur peut aussi demander la livraison chez lui dans un délai minimum de 10 jours environ. Blancheporte livre tout chez l'Acheteur en délai normal, sans supplément.

Livraison à domicile uniquement en Belgique.

\*Tarif susceptible de modification en cours de saison.

## **Article 5. Informations standardisées sur les échanges, remboursements et sur la rétractation**

### **5.1. Échanges et remboursements**

Vous avez 14 jours pour échanger ou vous faire rembourser d'un ou plusieurs articles. Pour cela, **déposez vos articles au Point Relais®, c'est gratuit !**

En cas de retour de votre commande totale sans notification de rétractation, une participation aux frais de traitement de retour de 5,49 euros est due.

Vous pouvez aussi nous renvoyer vos articles par la poste (frais à votre charge).

### **5.2. Informations standardisées sur la rétractation - Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter de la présente commande, sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du/des article(s), ou du dernier article (s'il s'agit d'une commande portant sur plusieurs articles et si ces articles sont livrés séparément).

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier par e-mail : [serviceclient@mail.blancheporte.be](mailto:serviceclient@mail.blancheporte.be) ou par lettre recommandée avec accusé de réception à Blancheporte - BP 30100 - 7700 MOUSCRON, votre décision de rétractation de la présente commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. A cet effet, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation téléchargeable, **ci-après**, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **5.3. Effets de la rétraction**

En cas de rétractation de votre part de la présente commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous, selon les modalités suivantes.

Vous devrez cependant prendre en charge les frais directs de renvoi du/des article(s).

En cas de rétractation d'une partie de votre commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous relatifs aux articles en question, à l'exception des frais de livraison (c-à-d de la participation aux frais d'envoi) et de paiement (ex. le contre-remboursement).

En cas de rétractation de toute votre commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, à l'exception des frais de livraison (c-à-d de la participation aux frais d'envoi) qui restent dus au titre de frais directs de renvoi du/des article(s), calculés selon la grille tarifaire ci-après :

Tarif minimum à 5,49€ : pour toute commande (prêt-à-porter, linge de maison, petits accessoires de moins de 1 kg).

Sont également dus au titre de frais directs de renvoi les éventuels frais d'affranchissement (qui pourront cependant être évités si vous retournez vos articles au Point Relais®) ou d'autres éventuels frais de transport inévitables.

Le remboursement en question sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation de tout ou partie de votre commande.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu l'article ou les articles ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition de l'article ou des articles, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez nous renvoyer le(s) article(s) - de préférence - dans son/leur emballage d'origine, à votre Point Relais® ou par la Poste à Blancheporte - Service Retours - Chaussée de Lille 422, 7501 Orcq-Tournai sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation de tout ou partie de votre commande. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le(s) article(s) avant l'expiration du délai de 14 jours. Réclamez la preuve du renvoi (étiquette avec un numéro) à votre Point Relais® ou à votre bureau de poste et conservez-là précieusement.

Vous êtes censé manipuler et inspecter le(s) article(s) avec toute la précaution nécessaire au cours de la période de rétractation, comme cela vous serait permis en magasin. Votre responsabilité sera dès lors engagée à l'égard de la dépréciation de cet/ces article (s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques ou leur bon fonctionnement. Nous nous réservons dès lors le droit de vous réclamer des dommages et intérêts notamment en cas de retour d'articles salis ou portés, d'articles incomplets ou dont le mode d'emploi, le plan de montage et/ou les pièces ou accessoires manquent, ou, enfin, d'articles endommagés par négligence, par emploi abusif ou réparés par des tiers ou par vous-même.

#### **5.4. Absence du droit de rétractation**

Vous ne pouvez exercer le droit de rétractation pour :

- la fourniture d'articles confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés;
- la fourniture d'articles susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement;
- la fourniture d'articles scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par vous après la livraison;

#### **5.5. Remboursement et autres précisions**

##### **Comment serez-vous remboursé ?**

Si un montant vous est dû, vous serez remboursé sous déduction de tout montant dont vous nous seriez encore redevable à ce moment. Lors de votre retour, inscrivez votre numéro de compte bancaire au dos de votre bordereau de livraison. Si vous ne l'y avez pas inscrit et que nous ignorons votre numéro de compte, vous recevrez un bon de valeur valable 1 an ou pouvant être renvoyé à Blancheporte (endéans le mois), accompagné de votre numéro de compte bancaire.

##### **Précisions importantes :**

Si vos articles présentent des défauts, les frais d'affranchissement seront remboursés. Dans tous les autres cas, les frais d'affranchissement restent à votre charge. En cas de retours anormaux ou abusifs, Blancheporte se réserve le droit de refuser une commande ultérieure. Ne sont pas repris : Les CD, DVD, produits d'hygiène et cosmétiques qui ont été ouverts

## **Modèle de formulaire de rétractation**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande.

A l'attention de Blancheporte - BP 30100 - 7700 MOUSCRON ou par e-mail à cette adresse :  
serviceclient@mail.blancheporte.be

Je vous notifie par la présente ma rétractation de la commande du ..... reçue le ..... portant sur la vente de(s) article(s) ci-dessous :

N° Client :

Nom : .....

Adresse :

Date :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

### **Article 6. Paiement**

Toute commande implique une participation aux frais d'envoi dont question à l'article 2.3, et, le cas échéant, une participation aux frais de paiement, en fonction du mode de paiement choisi (point 3 et 4 ci-après). Ne sont pas acceptés comme modes de paiement : les timbres poste, les virements joints à la commande, ainsi que le chèque.

Lors de la validation de la commande, l'Acheteur est invité à choisir parmi les modes de paiement suivants :

**1. Avec la PARTNER CARD :** l'Acheteur indique le numéro de sa carte ou son numéro de contrat sur le bon de commande : le paiement intervient après la réception de son relevé mensuel.

**2. Avec une carte VISA ou MasterCard :** il indique le numéro et la date d'expiration sur le bon de commande ainsi que les 3 derniers chiffres du numéro qui figurent au verso de la carte : le paiement intervient ensuite selon les modalités convenues avec sa banque.

**3. Par Bancontact/Mister Cash** Si vous disposez d'une carte Bancontact/Mister Cash et de l'outil de sécurité Webbanking fourni par votre banque, vous pourrez régler vos achats sur notre site Internet en précisant simplement votre numéro de carte et sa date d'expiration.

**4. contre-remboursement A LA LIVRAISON :** l'Acheteur paye EN ESPECES au livreur, moyennant le paiement de la somme de 4,49€, à titre de participation aux frais de paiement.

**5. Par VIREMENT :** (Mode de paiement valable uniquement pour la Belgique) 14 jours calendrier APRES RECEPTION des articles, en utilisant obligatoirement le VIREMENT JOINT AU COLIS moyennant le paiement de la somme de 3,59€, à titre de participation aux frais de paiement; en tout état de cause, aucun paiement ne sera exigé avant la fin d'un délai de 14 jours calendrier. La commande est honorée sous réserve de la faculté pour Blancheporte de la refuser. Une commande pourra, notamment, ne pas être honorée en cas d'absence de règlement des achats antérieurs ou en cas de retours ou de pertes d'articles jugés trop fréquents par Blancheporte. Après 14 jours de conservation des articles, la vente est réputée conclue et la facture jointe au colis est considérée comme définitivement acceptée. Le non-paiement entraîne une pénalité de retard de 15% avec un minimum de 50€ et des intérêts au taux de 1,65% par mois.

**6. Par PAYPAL :** En choisissant le paiement via PayPal, l'utilisateur sera automatiquement dirigé sur son compte PayPal. Une fois le paiement PayPal validé, l'utilisateur pourra terminer sa commande.

En cas de recouvrement de toute facture impayée, le débiteur est tenu au paiement de tous les frais d'encaissement, tant judiciaires, qu'extrajudiciaires. Les frais d'encaissement extrajudiciaires sont fixés forfaitairement à un montant égal à 15% du montant total dû, avec un minimum de 65€. En cas de litige, les Tribunaux de Tournai sont seuls compétents

En tout état de cause, Blancheporte se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de :

- litige existant avec l'Acheteur
- non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Acheteur
- refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires
- utilisation d'une Carte Bancaire non délivrée par un établissement financier belge.

La responsabilité de Blancheporte ne pourra alors en aucun cas être engagée.

**Chez Blancheporte, vos paiements se font en toute sécurité !**

Pour votre tranquillité, Blancheporte utilise le protocole sécurisé https, grâce à un système de cryptage ultra sécurisé, il garantit le secret total des données que vous échangez avec Blancheporte à tout moment de votre commande. Sur [www.blancheporte.be](http://www.blancheporte.be) vous êtes en mode 100% sécurisé (https) dès que vous vous identifiez, ou que vous payez sur le site internet (Blancheporte est partenaire d'Ingenico Payment Services, leader des services de paiement multicanal).

## Article 7. LES GARANTIES

### 7.1. Garantie légale

L'Acheteur bénéficie de la garantie légale pour tout défaut de conformité existant au moment de la livraison de son article, s'il ne le connaissait pas ou n'était pas censé connaître le défaut au moment de la conclusion du contrat et s'il apparaît dans un délai de deux ans à compter de la livraison. Dans ce cas, l'Acheteur peut exiger, soit la réparation de son article ou son remplacement, et si aucune de ces solutions n'est possible, soit une réduction adéquate du prix ou la résolution du contrat, dans les conditions prévues par la loi (art. 1649 bis et suivants du Code Civil). Pour ce faire, l'Acheteur prévient Blancheporte par écrit au plus tard dans les deux mois à compter du jour où il a constaté le défaut. Si le défaut apparaît dans un délai de 6 mois à partir de la livraison, il appartient, en principe, à Blancheporte de prouver qu'il n'existait pas au moment de la livraison. Après le délai de deux ans, l'Acheteur ne peut plus exiger la réparation ou le remplacement de son article, sauf mention contraire ailleurs sur le site. Les articles ayant une durée de vie normale de moins de deux ans, voire six mois, suivant les usages généralement connus ou suivant l'état de la technique (en tenant notamment compte de leur prix), ne sont garantis que pour leur durée de vie normale. Les droits légaux que l'Acheteur a au titre de la législation belge applicable à la vente des biens de consommation ne sont pas affectés par les garanties décrites ailleurs dans le site.

### 7.2. Articles de remplacement - Service-client - Adresse de correspondance et de visite

## ARTICLES DE REMPLACEMENT

En cas de rupture de stock d'un cadeau, Blancheporte peut envoyer un avantage ou un cadeau de valeur égale ou supérieure, afin de répondre à son engagement.

## SERVICE CLIENT

En cas d'articles défectueux, contactez nos conseillères au 056/48 39 18 ou par e-mail à cette adresse : [serviceclient@mail.blancheporte.be](mailto:serviceclient@mail.blancheporte.be)

## ADRESSE DE CORRESPONDANCE ET DE VISITE

Toute correspondance ou démarche en rapport avec les garanties décrites au présent article, est à adresser ou effectuer auprès de Blancheporte - BP 30100 - 7700 MOUSCRON ou par téléphone au 056/48 39 18 ou par e-mail [serviceclient@mail.blancheporte.be](mailto:serviceclient@mail.blancheporte.be).

## Article 8. Protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel

Le traitement des données personnelles de l'Acheteur par la CIVAD, SASU de droit français au capital de 26 986 232€, 22, rue de la Blanche Porte 59200 Tourcoing, France - RCS n° 321.008.013 Lille Métropole. TVA -BE 0640 824 263, Responsable du traitement, a pour finalité l'acceptation et le traitement de sa commande, la réalisation de statistiques et de tests, la gestion globale de la relation avec la clientèle, y compris à des fins de promotion commerciale de produits, services et de ses partenaires commerciaux.

L'Acheteur peut à tout moment avoir accès à ces données et en postuler la rectification, en adressant un courrier (Blancheporte - BP 30100 - 7700 MOUSCRON) ou un e-mail ([serviceclient@mail.blancheporte.be](mailto:serviceclient@mail.blancheporte.be)) accompagné d'une photocopie recto-verso de sa carte d'identité.

Les données nominatives le concernant peuvent être communiquées à des fins de marketing direct aux partenaires de la SASU Blancheporte. L'Acheteur peut à tout moment s'opposer à la communication de ces données en adressant un courrier comme suit : " Je m'oppose au transfert de mes données personnelles vers des tiers aux fins de marketing direct ". S'il ne souhaite plus recevoir nos documents, il lui suffit de le signaler à Blancheporte - BP 30100 - 7700 MOUSCRON.

Des renseignements complémentaires concernant la protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel peuvent être obtenus auprès de la Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue Haute, 139, B-1000 Bruxelles.

Blancheporte enregistre certaines communications téléphoniques que les Acheteurs ont avec ses conseillères téléphoniques dans le seul but d'améliorer la qualité de ses services. A l'exception des demandes préalables d'offres d'ouverture de crédit, ces données ne sont pas conservées plus d'un mois après leur enregistrement.

### 8.1. Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Conformément à la loi Informatique et Libertés relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

Enfin, Blancheporte pourra être amené à communiquer des informations nominatives à ses partenaires commerciaux. L'Utilisateur pourra ainsi recevoir des offres commerciales provenant de tiers. A ce titre, il est précisé que sauf refus exprès de l'Utilisateur, ses coordonnées personnelles pourront être communiquées aux partenaires commerciaux de Blancheporte. Bien entendu, a posteriori, l'Utilisateur conserve la possibilité de refuser une telle communication soit en ne donnant pas son consentement lors de l'inscription et/ou validation de sa commande, soit en manifestant a posteriori son refus par mail ou courrier postal, conformément au paragraphe ci-dessus.

### 8.2. Cookies

Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur du micro-ordinateur de l'Utilisateur. Il a pour but de signaler une précédente visite de l'Utilisateur sur le Site. Les cookies sont, en outre, utilisés par Blancheporte dans le but de personnaliser le service proposé à l'Utilisateur.

L'Utilisateur conserve la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur Internet. Il perd alors la possibilité de personnaliser le service qui lui est délivré par Blancheporte via le Site

### 8.3. Balises Web

Certaines pages web du Site peuvent parfois contenir des images électroniques ou "balises web", qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page.

Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité de certaines publicités.

Les renseignements obtenus via ces balises permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux servir les Utilisateurs de notre Site.

## Article 9. Stipulations diverses

### **9.1. Force majeure**

Blancheporte ne sera responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment la présence de virus informatiques, en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Seront considérés comme cas de force majeure les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence.

En présence d'un événement constitutif de force majeure, Blancheporte en avisera l'Utilisateur/Acheteur dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la survenance de cet événement.

Au-delà d'un délai de un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, Blancheporte pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur le cas échéant.

### **9.2. Non-validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **9.3. Intégralité du contrat**

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

### **9.4. Loi applicable - Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation - Juridictions compétentes**

Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre Blancheporte et l'Acheteur sont soumises à la loi belge. Pour toute plainte en rapport avec une commande, le consommateur peut s'adresser en premier lieu à Blancheporte CIVAD, soit par courrier à l'adresse suivante : Blancheporte - BP 30100 - 7700 MOUSCRON ou par téléphone au 056/48 39 18 ou par e-mail [serviceclient@mail.blancheporte.be](mailto:serviceclient@mail.blancheporte.be). CIVAD, SASU de droit français est membre de la FEVAD ([www.fevad.com](http://www.fevad.com)) qui veille à la protection des droits du consommateur. Au cas où aucune solution amiable ne peut être trouvée entre le consommateur et Blancheporte, il peut y déposer plainte via le lien [www.fevad.com/contact](http://www.fevad.com/contact)

Enfin, il peut également introduire sa plainte directement en ligne par le biais du site internet de la Commission européenne [ec.europa.eu/odr/](http://ec.europa.eu/odr/)

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Seuls les tribunaux de Tournai sont compétents.

### **9.5. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments composant le site blancheporte.be, qu'ils soient visuels ou sonores, est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et brevets. Ces éléments sont la propriété de BLANCHEPORTE.

Toute utilisation, de quelle que nature qu'elle soit, totale ou partielle devra être expressément autorisée par BLANCHEPORTE.

Tout lien vers le site devra être retiré sur simple demande de BLANCHEPORTE.